

Cultura Organizacional, Nível de Parceria da Controladoria e Sistemas de Avaliação de Desempenho

Marília Janaina da Silva Bassi

<https://orcid.org/0000-0002-4584-1351>

Paschoal Tadeu Russo

<https://orcid.org/0000-0002-7293-4385>

José Carlos Tiomatsu Oyadomari

<https://orcid.org/0000-0003-3059-3102>

Maria Thereza Pompa Antunes

<https://orcid.org/0000-0002-9501-2789>

Resumo

Objetivo: Compreender as associações existentes entre as diferentes intensidades de tipificações de cultura organizacional (CO), níveis de parceria exercidos pelo setor de controladoria (NPC) e a amplitude dos sistemas de avaliação de desempenho organizacional (ASADO).

Método: Estudo descritivo, com abordagem quantitativa, por meio de uma *survey* com 89 respondentes, especialmente *controllers*, cujas percepções foram avaliadas de acordo com as três variáveis mencionadas, mediante análise multivariada (ANACOR e HOMALS).

Resultados: Os resultados revelam que organizações com culturas organizacionais mais fortes estão diretamente associadas a setores de controladoria mais participativos (níveis mais elevados de parceria da controladoria), os quais utilizam sistemas de avaliação de desempenho mais amplos. Mostram, ainda, ausência de associação direta entre cultura organizacional e amplitude de sistemas de avaliação de desempenho.

Contribuições: Para a academia, evidenciar a compreensão da associação direta entre NPC e ASADO e a impossibilidade de mostrar associação direta entre CO e ASADO. Com isso, o estudo transcende as usuais abordagens explicativas da Teoria da Contingência. Para a prática profissional, sobretudo para os responsáveis pela área de controladoria, oferece uma visão clara da associação de culturas organizacionais fortes com níveis superiores de parceria da área, e desta com a maior amplitude dos sistemas de avaliação desenvolvidos pela área.

Palavras-chave: Cultura Organizacional, Controladoria como parceira de negócios, Sistema de Avaliação de Desempenho.

Editado em Português e Inglês. Versão original em Português.

Recebido em 14/4/2021. Pedido de Revisão em 28/7/2021. Resubmetido em 26/8/2021. Aceito em 11/09/2021 por Dr. Anderson Braga de Aguiar (Editor associado) e por Dr. Gerlando Augusto Sampaio Franco de Lima (Editor). Publicado em 30/9/2021. Organização responsável pelo periódico: Abracicon.